**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА**

**ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА http://margroid.ru**

Настоящий договор между интернет - магазином ООО «ТД «МАРГРОИД» и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина [http://margroid.ru](http://margroid.ru/)

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. ООО «ТД «МАРГРОИД» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «ТД «МАРГРОИД» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом на территории РФ, имеющим намерение приобрести товары, предоставляемые ООО «ТД «МАРГРОИД» через интернет-магазин, расположенный на сайте ООО «ТД «МАРГРОИД» [http://margroid.ru](http://margroid.ru/).

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет - магазина), физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего Договора.

1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах ООО «ТД «МАРГРОИД», опубликована на сайте[http://margroid.ru](http://margroid.ru/)

**2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА** [**http://margroid.ru**](http://margroid.ru/)

2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «ТД «МАРГРОИД» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

**3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.

3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

**4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом.

4.2. Физическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы. В случае акцепта оферты вышеуказанным способом, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

**5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

5.1. Покупатель - физическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.2. оферты.

5.2. Продавец – ООО «ТД «МАРГРОИД»

5.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет http://margroid.ru принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет [http://margroid.ru](http://margroid.ru/)

5.5. Каталог – информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.

5.6. Товар – полотенцесушители из нержавеющей стали и другое, реализуемое Продавцом в интернет-магазине.

5.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.

5.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или офис Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца.

5.9. Представитель – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора.

5.10. Стороны – совместно Покупатель и Продавец.

**6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно, на любой товар, представленный на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте.

6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию: • Ф.И.О. Покупателя Товара; • адрес доставки Товара; • контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

6.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

**7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет- магазина.

7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом, ценой и описанием товара.

7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

7.5. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

**8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1.Продавец обязан:

8.1.1. Поставить товар в соответствии с условиями Заказа.

8.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РФ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.1.3. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной связи либо электронной почты, указанной Покупателем.

8.1.4. Рассмотреть претензии в соответствии с условиями настоящего Договора и принять меры к их удовлетворению.

8.1.5. Осуществлять замену Товара либо возврат денежных средств на основании условий настоящего Договора.

8.2. Продавец имеет право:

8.2.1. Не принимать претензий по возвращенному товару при отсутствии накладной, гарантийного талона или потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара.

8.2.2. Не принимать претензий по возврату Товара надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства, либо изготавливаемые по персональному (индивидуальному) Заказу Покупателя.

8.2.3. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц.

8.3. Покупатель обязан:

8.3.1. Предоставить при оформлении заказа точное наименование требуемого Товара по каталогу и все данные необходимые для точного определения требуемого Товара (вид изделия, размер, тип, цвет, вариант исполнения). В случае самостоятельного Заказа нести ответственность за подбор Товара по каталогам данного Товара.

8.3.2. Оплачивать Товар, согласно Заказам, в сроки и по указанной в них цене.

8.3.3. При получение Товара Покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент Заказа. В случае недостачи, либо ненадлежащего вида Товара или упаковки, незамедлительно сообщить об этом Продавцу в момент осмотра/получения заказа либо его представителю (водителю доставляющему товар).

8.4. Покупатель имеет право:

8.4.1. Потребовать возврата оплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

8.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

8.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения договора, за исключением случаев поставки товара «Под заказ», при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

**9. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

9.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет - магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

9.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте

9.3. После оформления заказа Продавец отправляет на e-mail Покупателя подтверждение о принятии заказа и счет, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета Покупателем является подтверждением оформленного заказа. Далее менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для уточнения информации по заказу и срокам его доставки.

9.4. . Заказ обрабатывается только после внесения 100% предоплаты.

9.5. Срок поставки товара указывается менеджером при первом контакте с покупателем после оформления им заказа и исчисляется в рабочих днях, начиная с момента зачисления денежных средств на расчетный счет оператора платежной системы.

**10. ПРОИЗВОДСТВО ТОВАРА ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ЗАКАЗУ ПОКУПАТЕЛЯ**

10.1. Покупатель имеет право поручить Продавцу изготовить Товар, имеющий индивидуально-определенные размеры.

10.2. Вносимая Покупателем оплата за изготовление заказываемого Товара является подтверждением заказа на Товар, изготовляемый в индивидуальном порядке. Также Покупатель обязуется приобрести данный Товар.

10.3. При неисполнении Покупателем обязательств по приобретению индивидуально- изготавливаемого по его заказу Товара, оплата не возвращается, а, в случае, если сумма оплаты не компенсирует понесенные Продавцом или производителем убытки, Продавец вправе требовать с Покупателя полного возмещения убытков.

**11. ЦЕНА ТОВАРА**

11.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара.

11.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

11.3. Полная стоимость заказа, отражается в счете на оплату и состоит из стоимости заказа, указанной при оформлении через интернет магазин и стоимости доставки.

11.4. Стоимость услуг доставки, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет - магазине указана в разделе «Оплата и доставка».

**12. ОПЛАТА ТОВАРА**

12.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата и доставка». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.

12.2. После поступления денежных средств на счет Оператора платежной системы, менеджер интернет- магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. Обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет оператора платежной системы.

12.3. Покупатель оплачивает заказ безналичным способом через оператора платежной системы. Покупатель может осуществить платеж в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный в настоящем Договоре, через любой банк, действующий на территории РФ.

12.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

12.5. Оплата товара осуществляется в 100% размере.

12.6 Покупатель, выбирая доставку транспортной компанией СДЭК (ИП Лисицкая Ульяна Валерьевна) дает свое согласие на взаимозачет денежных средств, уплаченных ИП Лисицкая Ульяна Валерьевна в счет доставки Товара, между ИП Лисицкая Ульяна Валерьевна (Транспортная компания СДЭК) и ООО «ТД «МАРГРОИД».

**13. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

13.1. Способы доставки товара и стоимость доставки указаны на сайте в разделе «Оплата и Доставка». Доставка товаров может осуществляться как силами Продавца, так и Покупатель имеет право самостоятельно забрать товар со склада Продавца, расположенного по адресу: 142100, МО, г. Подольск, ул. Комсомольская д. 1. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

13.2. Доставка товара Продавцом:

13.2.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи товара Покупателю или Представителю по адресу доставки.

13.2.2. При доставке товар передается Покупателю или Представителю покупателя под роспись на накладной, предоставленной Продавцом.

13.3 Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

13.4. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

13.5. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

**14. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

14.1. Товар, представленный в интернет-магазине [http://margroid.ru](http://margroid.ru/) имеет гарантийный срок в соответствии с гарантийным талоном производителя.

14.2. При гарантийном обмене или возврате ответственность Продавца ограничивается стоимостью Товара.

14.3. При выявлении Покупателем недостатков Товара в течение гарантийного срока, Покупатель обязуется предоставить Продавцу: 1. Товар; 2. Письменную претензию с описанием недостатков; 3. Документы, полученные при приобретении Товара (накладная, гарантийный талон, паспорт изделия);

14.4. Срок рассмотрения претензии составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента ее получения от Покупателя.

14.5. Приобретение Покупателем аналогичного Товара у третьих лиц не является основанием для возврата Покупателю денежных средств.

**15. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

15.1. Покупатель вправе отказаться от заказа только до момента его оплаты. Возврат уже оплаченного товара надлежащего качества, изготовленного «Под заказ» невозможен. В случае обнаружения брака или каких-либо производственных дефектов в товаре возможен его обмен на аналогичный товар надлежащего качества.

15.2. Возврат и обмен Товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества, производимый по желанию Покупателя в связи с не устраивающими его свойствами (цвет, дизайн. Фактура и т.п.), не относящегося к Товару, не подлежащему обмену или возврату или имеющему индивидуально-определенные свойства, производится в течение 7 (семи) рабочих дней после его получения, по письменному заявлению Покупателя, после осмотра техническим специалистом, без следов установки, в оригинальной упаковке, с сохранением всех заводских эмблем и ярлыков. При условии компенсации Покупателем транспортных (и иных видов) расходов, связанных с доставкой Заказа Покупателю. Возврат такого Товара осуществляется за счет Покупателя.

15.3. Возврат и обмен товара НЕ НАДЛЕЖАЩЕГО качества производится в течение гарантийного срока по письменному заявлению Покупателя, после проведения экспертизы на предмет установления причин выхода из строя или выявленных недостатков. Срок на проведение экспертизы и ответ Покупателю на предъявленную им Претензию устанавливается в 30 календарных дней. Возврат и обмен возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

15.4. Срок возврата денежных средств составляет 10 рабочих дней с момента возврата Товара (в случае возврата Товара надлежащего качества), либо с момента заключения экспертизы о признании товара некачественным или дефектным не по вине Покупателя. Возврат денежных средств производится любыми способами по договоренности с Покупателем.

**16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

16.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

16.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине.

16.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

**17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

17.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

17.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли- продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

17.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: 8/495/ 223-94-95 или по e-mail: [info@margroid.ru](mailto:info@margroid.ru)

17.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

17.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

17.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

**18. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «МАРГРОИД»** | |
| Адрес: | 142100, Московская область, г. Подольск, ул. Комсомольская д. 1 |
| ИНН/КПП | 5036129078/50360101 |
| ОГРН | 1135074003107 |
| **Банковские реквизиты:** | |
| Расчетный счет | 40702810204000000001 |
| Банк | ЗАО "ОРБАНК" Г. МОСКВА |
| Корр. счет | 30101810100000000256 |
| БИК | 044579256 |